

Bij een orka denkt u waarschijnlijk aan een gevaarlijke killer, maar toch laten deze slimme dolfijnen zich maar wat graag allerlei kunstjes aanleren. Hoe doe je dat, vraagt manager Wes Kingsley zich af, laat je ze eerst verhongerden en dan reiken naar een visje?

In gesprek met een orkatrainer leert Kingsley over vertrouwen kweken, goed gedrag prijzen en verkeerd gedrag corrigeren. De parallellen met zijn eigen situatie – in zijn werk gaat Kingsley vaak op zoek naar iemand die hij kan betrappen op een fout – zijn hem onmiddellijk duidelijk. Samen met een bedrijfsadviseur gaat hij aan de slag om zijn managerspraktijken, maar ook zijn gezinsleven, een nieuwe impuls te geven. Ken Blanchard wijst u in zijn onnavolgbare stijl op de kracht en de effectiviteit van positieve feedback.

*De Orka Award* zal zowel op het werk als in de privésfeer een bron van inspiratie zijn!

Ken Blanchard is de onvolprezen (co-)auteur van eversellers als *De One Minute Manager* en *Wie heeft mijn kaas gepikt?* Thad Lacinak en Chuck Tompkins leiden organisaties gespecialiseerd in dierentraining. Jim Ballard is bedrijfstrainer en schrijver.

*De Orka Award* is nu ook verkrijgbaar als luisterboek.

### Business Contact

ISBN 90-470-0162-1



9 789047 001621

[www.businesscontact.nl](http://www.businesscontact.nl)

WHALE DONE!



# *De Orka Award*

*De kracht van  
positieve feedback*

KEN BLANCHARD

THAD LACINAK

CHUCK TOMPKINS

JIM BALLARD